

VŒUX

L'UNA prépare la nouvelle année

L'équipe était au complet pour dresser un bilan de l'année 2016 et annoncer les projets à venir.



Le personnel et les bénévoles de l'association ont célébré la nouvelle année avec optimisme et motivation.

L'heure était aux remerciements à l'UNA des Pays du Calais. Christian Jacques Sery, président de ce service polyvalent d'aide et de soins à domicile (SPASAD), a adressé ses vœux, mais aussi ses meilleurs compliments à toute l'équipe : investissement, dynamisme, rigueur... C'est l'image d'une équipe sérieuse et de confiance qui est ressortie.

L'année 2016 semble avoir été propice au développement de l'aide à domicile, mais aussi à sa reconnaissance.

LA TÉLÉGESTION, NOUVEAUTÉ DE 2016

C'est un peu comme une révolution pour le personnel. Déployée fin 2016, la télégestion permet à la fois efficacité et confort professionnel. « Chaque personne en aide

à domicile est équipée d'un smartphone sur lequel elle a accès aux fiches du patient et au planning, explique Laure Druelle, responsable qualité et communication. Le personnel badge à son arrivée et à son départ, et rentre tout ce qu'il fait dans le téléphone. C'est beaucoup plus rapide et efficace que de tenir un carnet. »

UNE RECONNAISSANCE POUR L'ÉQUIPE HANDICAP

L'autre point positif majeur de l'année 2016 concerne l'équipe handicap. L'UNA a renouvelé en mai dernier le label Cap'handéo. « Pour le handicap, les personnes ont tendance à penser aux structures et non à l'aide au domicile, confie Laure Druelle. Avec ce label, on a une montée en charge du dossier handicap. »

100 000

C'est le nombre d'heures réalisées en aide à domicile, pour le service prestataire et la garde itinérante de nuit, par les salariés durant l'année 2016

Pour 2017, l'UNA va tenter de consolider son action : « Nous allons renouveler notre audit Afnor. Cet audit va nous apporter une bonne reconnaissance, notamment pour les financeurs. » En parallèle, Laure Druelle souhaiterait développer la communication : « Je suis en pleine réflexion pour proposer un nouveau service. J'aimerais beaucoup axer la communication sur le côté humain. ■ J.W. »

LA PRÉVENTION, AXE PRIORITAIRE DE L'ANNÉE 2017

Malgré un bilan positif pour l'année 2016, l'équipe de l'UNA des Pays du Calais semble insatisfaite sur un point : la prévention. Pour elle, c'est un volet qui manque à son action, qui ne pourrait être que bénéfique mais qui, surtout, est devenue nécessaire. « Même si nous avons deux personnels différents - l'un pour l'aide à domicile et l'autre pour les soins infirmiers à domicile -, nous essayons au maximum de tout coordonner, confie Laure Druelle, responsable qualité et communication. L'objectif pour nous en 2017 est d'y ajouter le volet prévention. »

Le personnel et la direction de l'UNA ont constaté que cet axe manquait à leur activité, et que ce manque n'était pas sans conséquence. « Il existe de la prévention

pour des choses comme la chute, mais il n'y en a pas pour beaucoup d'autres domaines, explique Isabelle Hénon, directrice de l'UNA. Nous nous sommes rendu compte qu'il n'y a aucun encadrement pour les médicaments, par exemple. Les personnes âgées ne prennent pas toujours bien leurs médicaments, ce qui peut être dangereux, voire fatal dans certains cas. Nous avons donc décidé, dans un premier temps, de développer une prévention sur deux axes : la nutrition et la prise médicamenteuse. Il y aura peut-être d'autres déclinaisons par la suite. »

L'équipe de l'association espère que la situation forte de l'UNA en tant que seul SPASAD sur le Calais sera propice à l'axe prévention et le rendra d'autant plus efficace.

L'ACTUALITÉ EN FLASH

CALAIS

Feu de voiture

Les pompiers sont intervenus cette nuit rue Santos-Dumont pour faire face à un feu de voiture. Aucun blessé n'est à déplorer. Une enquête a été ouverte par la police.

PRÉVENTION

Attention au monoxyde de carbone

En ces conditions météorologiques hivernales, 27 personnes ont été intoxiquées en quelques jours au monoxyde de carbone dans la région. L'agence régionale de santé prévient que cette situation à risque pourrait durer au vu de la météo. « Les appareils impliqués étaient des appareils de chauffage au charbon, des chauffages d'appoint, des braseros, des chaudières gaz et des groupes électrogènes. »

Les symptômes de l'intoxication sont des maux de tête, des nausées, une confusion mentale et de la fatigue. En cas de soupçon, aérer les locaux, arrêter les appareils à combustion, évacuer les lieux et appeler les secours : le 15, le 18 ou le 112.

CHEZ NOS VOISINS

Une récompense pour P&O

La compagnie de ferries P&O, qui opère sur le trafic transmanche, a reçu cette semaine non pas une, mais deux récompenses lors d'une cérémonie qui avait lieu à Douvres. Celles-ci étaient décernées par des usagers.

CALAIS

Des associations calaisiennes contre le « délit de solidarité »

Plusieurs associations calaisiennes d'aide aux réfugiés font partie des premiers signataires d'un manifeste contre le « délit de solidarité ». Dans un communiqué publié récemment, les associations signataires s'insurgent contre la « recrudescence des poursuites visant à empêcher l'expression de la solidarité envers les migrants. »



BON ANNIVERSAIRE

Eudoxie à son papa

En ce lundi 16 janvier, nous souhaitons un joyeux anniversaire à mon p'tit papa chéri ! Ta fille Eudoxie et tes petits enfants adorés Romain, Enzo, Léna et Thaïs te faisons de gros bisous. On t'aime

GAUTIER

La signature d'un grand fabricant de meubles

11 JANVIER - 21 FÉVRIER

SOLDES

SUR NOS MEUBLES CONTEMPORAINS
SÉJOURS ET SALONS - CHAMBRES ET DRESSINGS - ENFANTS & ADOS

Avenue Croquelois - SAINT-LEONARD