

NOS ÉVÉNEMENTS

Nous avons obtenu le renouvellement de notre label cap'handéo en mai 2016

Nous préparons en ce moment notre renouvellement NF "Service aux personnes à domicile"

Nous arrivons à échéance de l'évaluation interne de notre association.

Nous remercions toutes les personnes qui ont participé à nos réunions. Votre avis nous est précieux



Cette encart est à titre d'information, l'association n'est concerné en rien.

Optez pour la résidence sénior autonome !

La résidence s'installe rapidement sur le terrain de l'habitation des proches et permet à son résident de bénéficier de plus d'indépendance, d'autonomie, de sécurité, tout en profitant d'un lien de proximité avec sa famille dans le respect de l'intimité de chacun.

Idéal pour les séniors ne souhaitant pas intégrer une maison de retraite, et n'ayant plus la possibilité de rester à leur domicile non adapté.

Information à Mr Frédérick GUILBERT 09 53 09 22 62
Société "CADRANT"

Ci-dessous les résultats de vos enquêtes de satisfaction de 2015

- 1e contact mandataire : 76,32 %
- 1e contact prestataire : 82,02 %
 - Secteur handicap : 100 %
 - Annuelle S.S.I.A.D : 91,65 %
- Annuelle mandataire : 84,47 %
- Annuelle prestataire : 82,47 %
- Personnel du S.S.I.A.D : 75,36 %
- Personnel du S..A.D : 79,59 %
- Personnel administratif : 82,98 %

* Ces pourcentages représentent le taux de satisfaction global pour chaque enquête

ON VOUS DONNE LA PAROLE

Depuis quelques années nous constatons un taux de retour des enquêtes de satisfaction en baisse.

C'est pourquoi, cette année ce sont des étudiantes de BTS Service et Prestation du Secteur Sanitaire et Social, du lycée Saint Joseph de Saint Martin Boulogne qui vont se présenter à votre domicile.

N'hésitez pas à dialoguer avec elles, toutes les remarques sont intéressantes, afin que nous progressions.

Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir leur réserver un accueil chaleureux

INFORMATION CŒUR DE VIE

Vous avez des difficultés de transport, vous rendre à Coquelles c'est compliqué pour vous...

Un de vos proches recherche une aide, un accompagnement à domicile, mais ne peut pas se déplacer sur Coquelles.

Désormais retrouvez-nous tous les jours à Cœur de vie 3 rue neuve, (anciennement les 4B), au cœur de la Maison médicale (au 1er étage).

Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h.

(Possibilité d'y déposer votre linge, le règlement de votre facture par chèque...)

EXTRAIT DU LIVRE DE MIEL

" Le livre du miel " Emily Thacker



- Pour apaiser les malaises dus à l'arthrite et aux rhumatismes, consommer un peu de miel à chaque repas.
- Pour apaiser une toux rebelle, avaler de petites quantités d'un miel bien mûr.
- Pour s'assurer une bonne nuit, boire à petites gorgées un verre de lait chaud contenant une cuillerée de miel.

UNE QUESTION? BESOIN D'UN RENSEIGNEMENT?

N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER !

03.21.85.18.18

RDV sur l'espace pro: www.unaducalaisis.com
unaducalaisis@orange.fr

530 Boulevard du Parc d'Affaires Eurotunnel
62231 Coquelles

LA GAZETTE

DES USAGERS

EDITO



Après 8 ans en tant que Président de l'association, Monsieur Pruvost a quitté la région ainsi que ses fonctions pour rejoindre sa fille.

Pour le remplacer, le conseil d'administration a élu un membre présent et investi depuis de nombreuses années: Christian Jacques SERY.
Nous lui souhaitons la bienvenue .

Nous vous informons de l'arrivée de Laure Druelle en charge de la qualité et de la communication au sein de notre association.

Mais également de Justine Boulanger en tant qu'assistante technique.

Isabelle Hénon